Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей №5

г. Каменск - Шахтинский Ростовской области

Методическая разработка воспитательного мероприятия

**«Конфликты и пути их решения»**

(духовное и нравственное направление)

8 класс

г. Каменск-Шахтинский

**Автор**: Кутько Наталья Александровна

**Организация:** Муниципальное общеобразовательное учреждение лицей №5

**Населенный пункт**: Ростовская область, г. Каменск-Шахтинский

**Направленность:**  Духовное и нравственное воспитание.

**Тема классного часа:**Конфликты и пути их решения

**Актуальность:**

В опыте каждого педагога найдется минимум одна история о конфликте между учениками или с родителями учащихся. Такие ситуации вызывают много вопросов: правильно ли я поступил, все ли было сделано верно? можно ли было как-то избежать конфликта? Как в принципе стоит вести себя в том или ином споре, что сделать, чтобы выйти из него достойно?

Классный час «Конфликт и пути разрешения конфликта» рассчитан для учащихся13-15 лет (8 класс). В этом возрасте у детей часто возникают ссоры, мелкие стычки, конфликты, обиды. Они часто претерпевают трудности общения, связанные с обучением, их воспитанием, поэтому они должны уметь сними справляться и решать конфликты положительно.

Именно в этом возрасте классный руководитель сталкивается с проблемой сплочения коллектива.

Причины конфликтов у подростков становится их максимализм, несдержанность, нервозность, влияние интернета, недостаток живого общения с окружающими, неспособность выдерживать напряжение.

**Возраст учащихся:**

Занятие рассчитано на учащихся 8 класса (13-15 лет)

**Роль и место:**

Выбор данной темы не случаен, он заключается в укреплении дружбы, хороших взаимоотношений между учащимися и во взаимопонимании участников образовательного пространства: учащиеся, учителя, родители, администрация. Классный час - традиционный, является частью воспитательной работы лицея.

Во время занятия учащиеся вспомнят понятия: «конфликт», «конфликтная ситуация», осознают причины возникновение конфликтов, научатся слушать, слышать окружающих, научатся разрешать конфликты мирным путем. Данное мероприятие - час общения, в котором используются следующие методики проблемная ситуация, беседа, дискуссия.

**Форма проведения мероприятия и обоснование выбора:**

Классный час(традиционный, входит в систему воспитательной работы лицея)

**Цель:**

Научить учащихся использовать различные способы предупреждения конфликтных ситуаций; научить слышать и понимать окружающих, уважать чужое мнение, то есть следовать нормам и правилам поведения в обществе, учиться саморазвитию, самопознанию, самовоспитанию; убеждать детей в сотрудничестве и взаимопонимании.

**Задачи:**

Воспитательные задачи:

* способствовать умению строить взаимоотношения с окружающими,
* находить своё место среди сверстников,
* уметь оценить поступки, свои и чужие, уважать мнение других,
* находить способы из различных конфликтных ситуаций,

Образовательные:

* учить общению в конфликтных ситуациях и предотвращать их, не допуская перерастания в конфликт;
* расширить знания о понятии конфликт и способы их решения;
* формировать представления о разных вариантах общения;

Развивающие:

* воспитать толерантное отношение к одноклассникам и окружающим;
* формировать нормы поведения в обществе;
* на примерахрассмотреть стили поведения при ссорах, разногласиях

**Планируемые результаты:**

*Предметные УУД:*  понятие «конфликта», его структура, разновидности, истоки конфликта, и способы избежать или разрушить

*Познавательные УУД***:**выбирают тему классного часа исходя из личных интересов и потребностей, формулируют вопросы и ответы, анализируя свои проблемные ситуации.

*Коммуникативные:* активно обсуждают личностные позиции друг друга, простраивая способы и методы решения проблем, оформлять правильно свои мысли в устной и письменной речи.

*Регулятивные:* анализ структуры и постановка задач, стратегия и тактика поведения.

*Личностные:* приоритетность развития группы, личного продвижения

**Форма проведения:**

Мероприятие проходитв формате классного часа с элементами обыгрывания ситуаций и обсуждения тех ситуации, в которых побывали конкретно эти дети.

**Педагогические технологии, методы и приемы:**

*Педагогические технологии:* проблемный диалог, ИКТ-технологии, личностно-ориентированная, технология сотрудничества.

*Методы:* беседа, рассказ, дискуссия, практическая деятельность.

*Приемы:*эмоциональная разминка-приветствие, анализ поведения (Игра «Ситуация»), Игра «Речевой этикет», игровые ситуации, рефлексия.

**Возраст учащихся:**

Занятие рассчитано на учащихся 8 класса (13-15 лет)

**Ресурсы:**

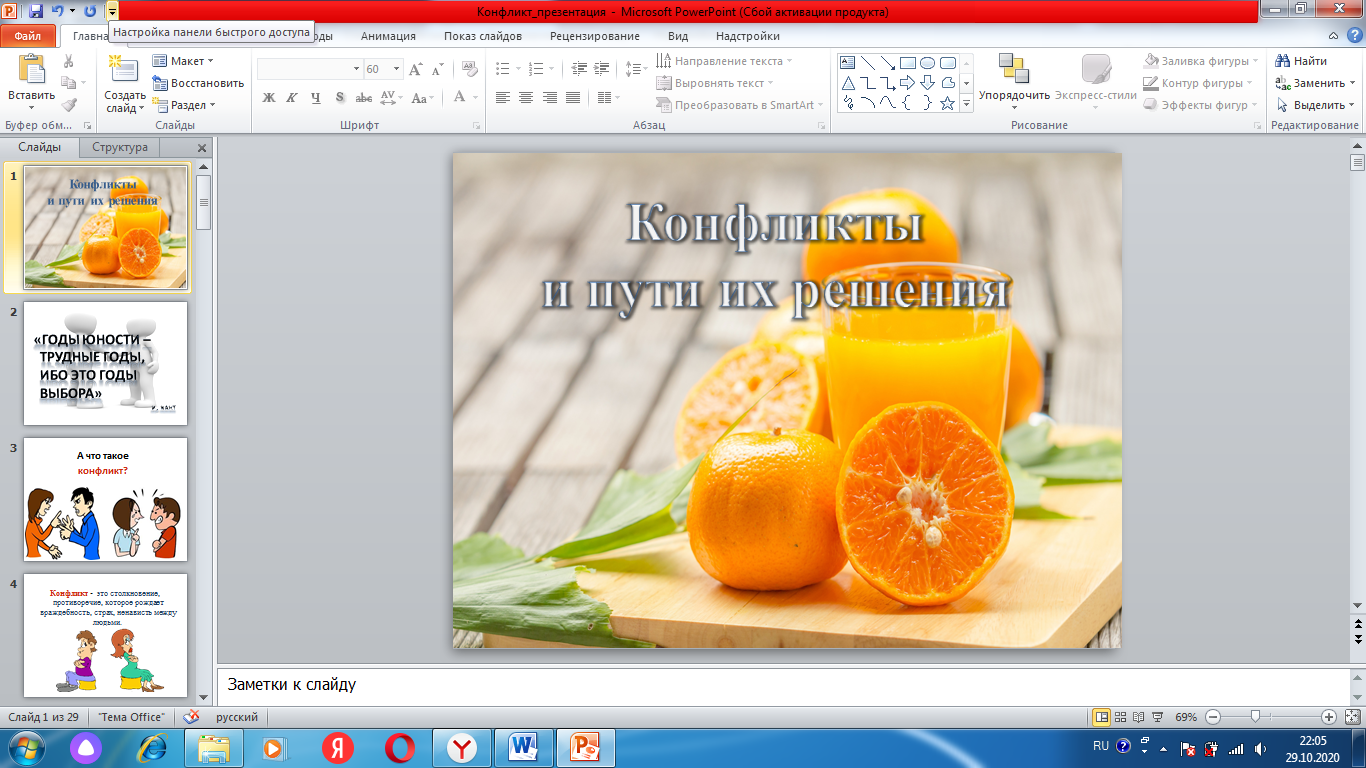
презентация; аудиозапись музыки

*Технические средства:* ноутбук и проектор.

Здравствуйте, ребята, я приветствую Вас на нашем занятии. Тема нашего занятия очень актуальна, «Конфликты и пути их решения». В современном мире с конфликтными ситуациями мы сталкиваемся часто: дома, в школе и на улице. Для того, чтобы достойно разрешать конфликтные ситуации, я предлагаю, вам принять участие в нашем мероприятии. Надеюсь, вы найдете много интересного для себя на этом занятии.

А перед началом давайте улыбнемся друг другу… Итак, начинаем…

**СЛАЙД 1**



Послушайте известную притчу: два человека не могут поделить один апельсин. Им обоим нужен был апельсин и делиться они не хотели. Неизвестно, чем бы закончилась эта история, если бы этим людям не пришла в голову простая мысль – ВЫСЛУШАТЬдруг друга. И тогда стало все понятно, что одному апельсин нужен для того, чтобы выжать сок, а второму, чтобы из семечек вырастить новое чудесное дерево.

Оказывается, что проблема может легко разрешиться, стоило им только выслушать друг друга.

* Как вы бы поступилина месте одного из этих людей, если бы апельсин нужен вам обоим для одной и той же цели?  
  *Возможные ответы***:**отобрать, уступить, забрать, договориться, поделить пополам.
* Почему мы заговорили об этом?
* Дело в том, что все вы находитесь в том возрасте, когда вы не хотите слушать друг друга, не умеете уступать друг другу, часто ссоритесь, это ведет к вашему внутреннему разладу, а это приводит к конфликтам не только внешним, н и внутренним.

«Если ты не конфликтуешь, пощупай свой пульс, может, ты уже несуществуешь?» - сказал один мудрец.

- И на самом деле, конфликты настолько привычная, неотъемлемая часть наших взаимоотношений с окружающими, что обычно мы их не анализируем, не обдумываем, не изучаем.

Я хочу, чтобы вы ответили на один вопрос: как называется возраст, в котором вы сейчас находитесь?  
  
*Возможные ответы:*подростковый, юношество.

Да, действительно, вы находитесь между подростковым возрастом и ранней юностью. На мой взгляд, самый замечательный возраст!

**СЛАЙД 2**



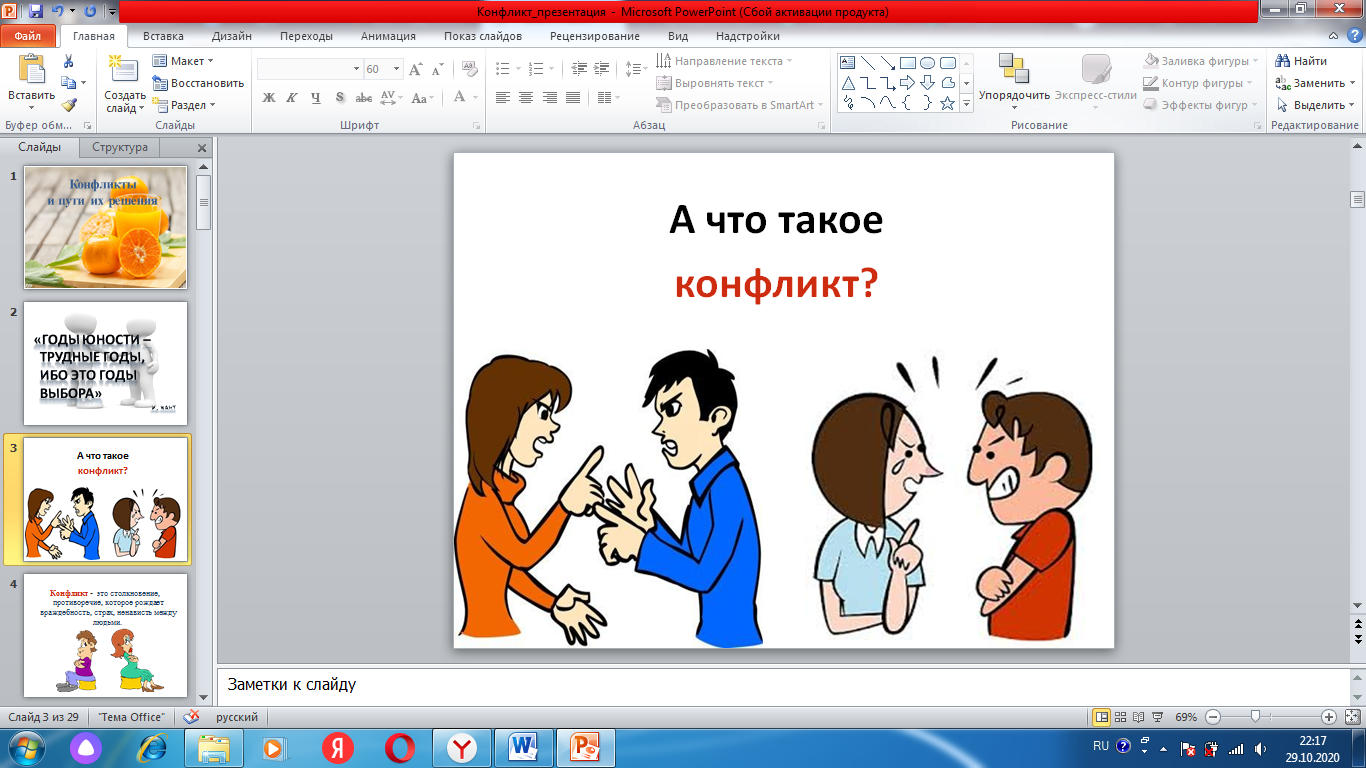
Известный немецкий философ И. Кант говорил об этом возрасте следующее: «Годы юности - трудные годы, ибо это годы выбора».

- Как вы думаете, о чем говорит Кант, о каком выборе идет речь в его высказывании  
  
*Возможные ответы:* выбор друзей, любимой девушки, профессии, предпочтений и т.д.

Человек в ранней юности, выбирает не только друзей, но и расставляет приоритеты, по которым он будет жить, общаться, дружить с другими людьми, влюбляться, ссориться, мириться, т.е.речь идет о поведении в конфликте.

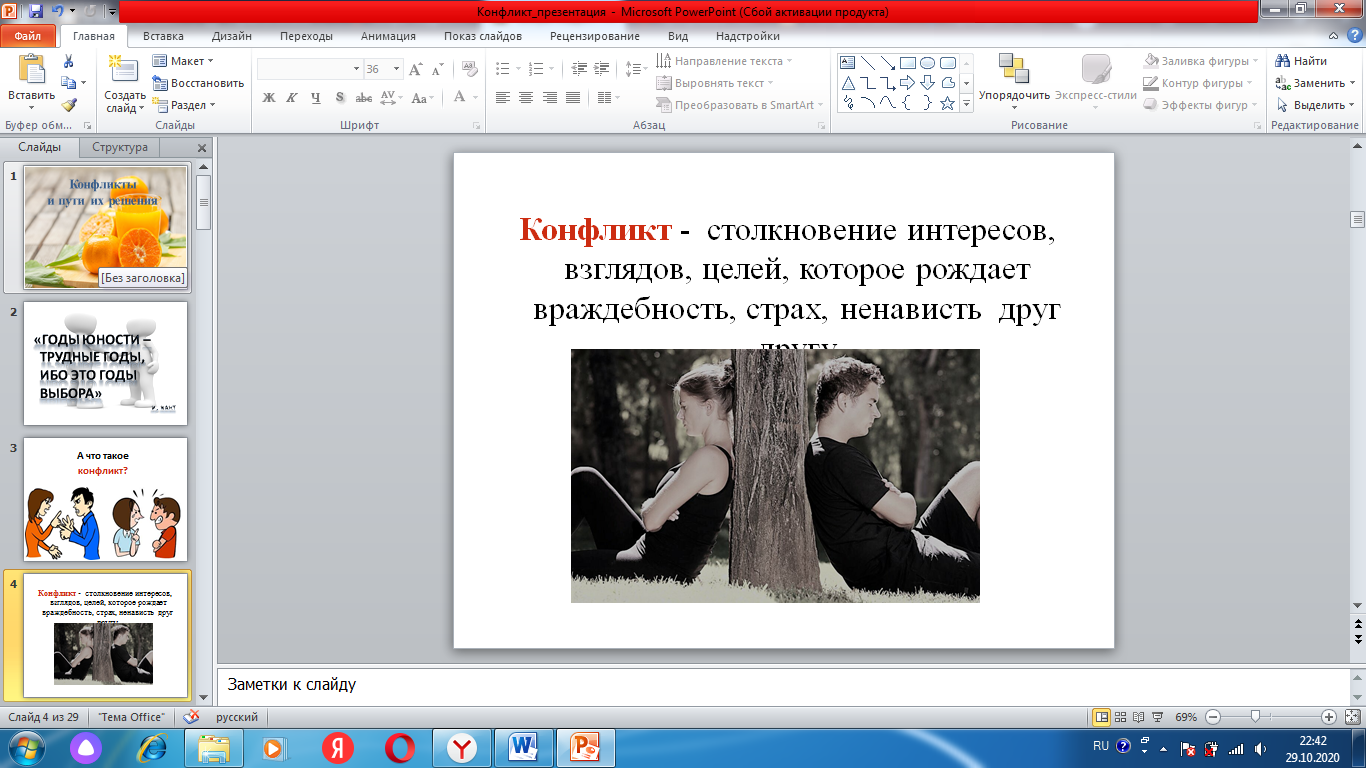
**СЛАЙД 3**

**Учитель**: Мы с Вами уже говорили о конфликтах. Итак,  давайте вместе попробуем  сформулировать понятие:  «Что же такое конфликт?»

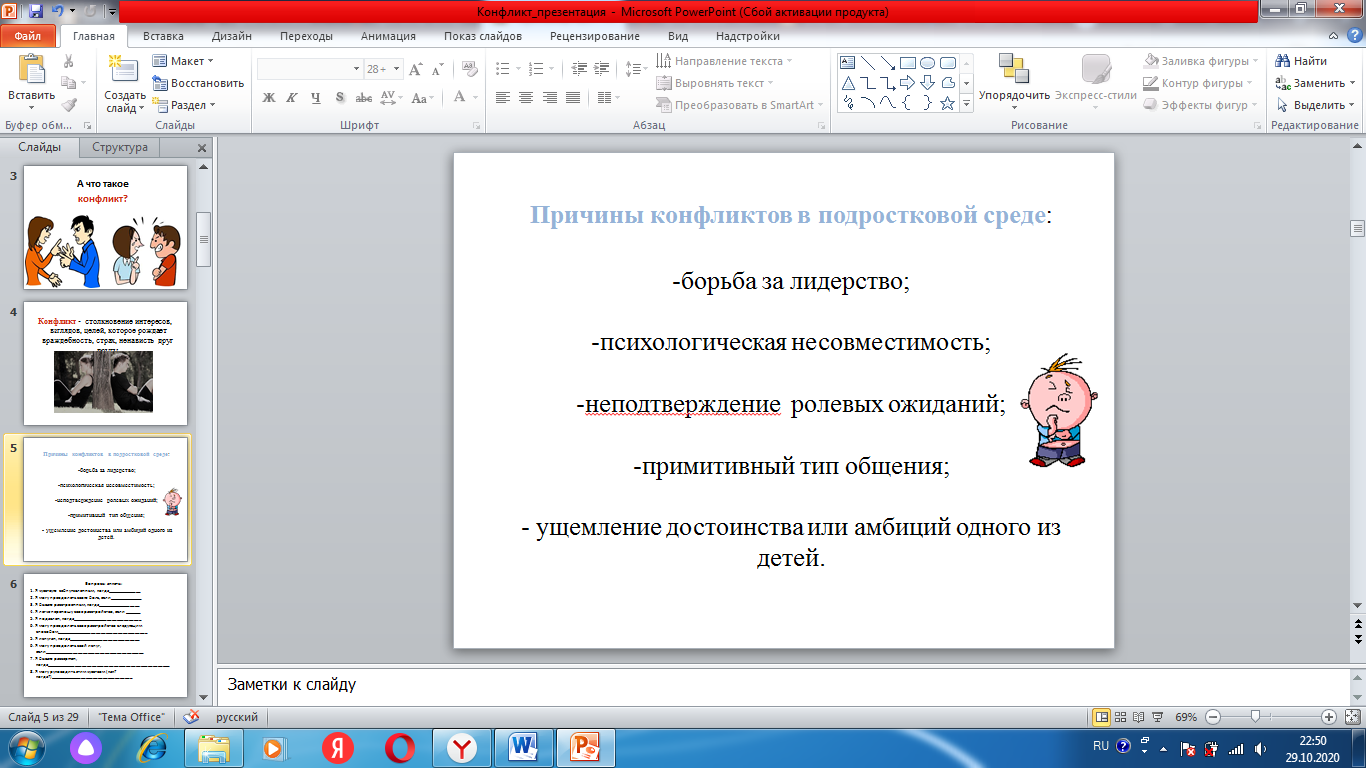


**СЛАЙД 4**

**Конфликт**– столкновение интересов, взглядов, целей, которое рождает враждебность, страх, ненависть друг другу



**СЛАЙД 5** Давайте попробуем выяснить причины конфликтов в подростковой среде



**СЛАЙД 6**

Давайте попробуем выполнить небольшое задание.

**Упражнение «Если конфликт - это...»**

**Цель:**всем участникам предлагается подумать и высказать свои ассоциации, образы, связанные со словом конфликт.

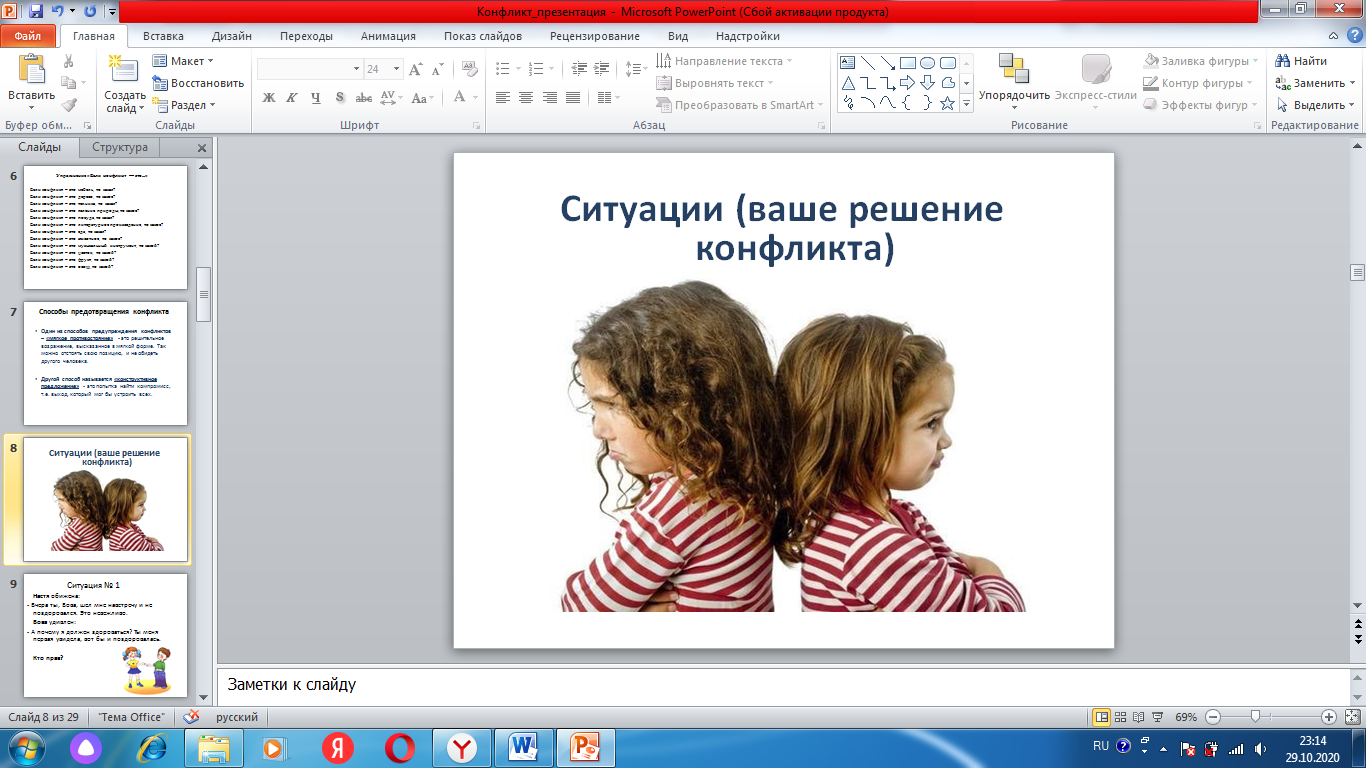
Набор заданий

* Если конфликт – это мебель, то какая?
* Если конфликт – это дерево, то какое?
* Если конфликт – это машина, то какая?
* Если конфликт – это явление природы, то какое?
* Если конфликт – это посуда, то какая?
* Если конфликт – это книга, то какая?
* Если конфликт – это еда, то какая?
* Если конфликт – это животное, то какое?
* Если конфликт – это цветок, то какой?
* Если конфликт – это фрукт, то какой?

Вывод:мы убедились, что конфликты сопровождают нас на протяжении всей жизни, они нас ссорят и мирят, лишают нас сна и радости, не дают возможности спокойно учиться и работать.

- И хотя многие считают конфликт отрицательной и разрушающей силой, я попытаюсь доказать вам, что конфликты способствуют росту и познанию

**СЛАЙД 7**



**Классный руководитель:** способы предотвращения конфликтов.

Конфликты луч­ше предупреждать, чем быть в него втянутым. Можно по-разному повести себя в том или ином конфликте.Давайте попытаемся обыграть конфликтные ситуации. Для предотвращения конфликтов существуют разные стили поведения. Мы рассмотрим два стиля выхода из конфликта:

**СЛАЙД 8**

Предупреждение конфликта

1. Стиль «мягкое противостояние» - когдаты активно разрешаешь конфликт своим путем, считая свой путь правильным, высказывая в мягкой форме. Так можно отстоять и свою позицию, и не обидеть другого человека.
2. Стиль компромисса предполагает удовлетворение интересов двух сторон, которые ищут компромисс в этой ситуации и пытаются уступить одна другой.

Рассмотрим конкретные ситуации:

**СЛАЙД 9**

**Ситуация №1**

*Наталья Александровна заметила, что ученики 9а класса не разговаривают. Решила разобраться и выяснила, что Влад не носит учебник геометрии на урок и просит Данила класть его посередине, что вызывало недовольство Данила. Как примирить мальчиков?*

*Как будете действовать?*

**Ситуация №2**

*Гуляя по парку Лиза увидела, что на встречу ей идет одноклассник. Какого же было удивление Лизы, что Женя прошел мимо и не поздоровался.*

*Лиза решила выяснить отношения:*

*- Женя, почему ты идя мне на встречу вчера, не поздоровался? Это невежливо.*

*Женя удивился и ответил:*

*- А почему я должен первым здороваться? Ты меня увидела, ты и здоровайся.*

*Кто прав?*

**Ситуация №3**

*Настю обозвали. Она не знает как ей поступить?*

*Как бы Вы поступили в этой ситуации:*

*а) Отделаетесь шуткой (поблагодарите за хорошие слова и скажите, что я Вас тоже люблю).*

*б) Обзову, отплачу той же монетой*

*в) Пожалуюсь брату.*

**Ситуация №4**

*В 9а перешла Алина из параллельного класса. Симпатичная, креативная,  хорошо учиться, увлекается танцами. Алина сразу завоевала симпатии мальчиков. Девчонкам сложившаяся ситуация не понравилась. Вначале Алина была предупреждена о том, что ей в этом классе не учиться. Но мальчики, как и прежде, общались с ней. Девочки встретили ее на улице, состоялся разговор. Алина сказала девчонкам, что их мнение ее не интересуют.*

*Как их примирить?*

**«Проигрывание ситуаций»**

Классный руководитель раздает группам листы с описанием проблемной (конфликтной) ситуации

Воспроизведение ситуаций (необходимо вызвать два человека от группы).

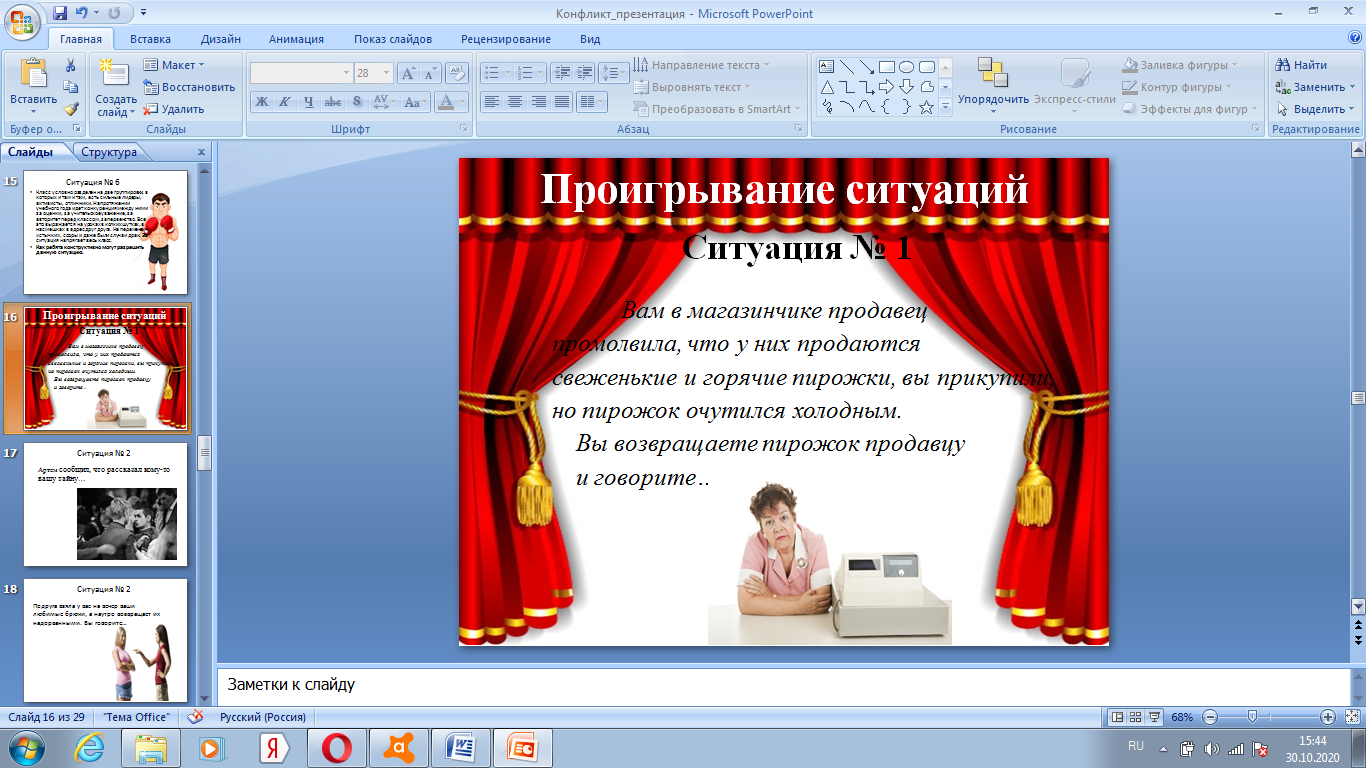
В данном упражнении вы разобьетесь на пары. Один будет выполнять миссию виновника конфликта, а другой - пострадавшего.

**СЛАЙД 10 *Ситуация №1***

*Вам в магазинчике продавец промолвила, что у них продаются*

*свеженькие и горячие пирожки, вы прикупили,но пирожок очутился*

*холодным. Вы возвращаете пирожок продавцу и говорите…*

****

***Ситуация №2***

*Денис оповестил, что поведал кому-то вашу тайну…*

**СЛАЙД 11**

***Ситуация №3***

*Лучшая подружка попросила у вас на дискотеку любимые брюки, а на следующий день вернула их испачканными и порванными. Вы говорите...*

В речи любого человека, который умеет общаться, обязательно должны быть слова вежливости. Вежливость - это неотъемлемое качество общения.

**СЛАЙД 12 Игра «Речевой этикет»**

**СЛАЙД 13 Копилка добрых советов**

- Ребята, я хочу, чтобы вы запомнили важные советы, которые помогут посмотреть на общение со сверстниками несколько иначе, по - новому.

Совет №1. Относитесь людям так, как хотите бы, чтобы они относились к вам. Как можно понять этот совет? (Ответы учащихся)

Совет №2. Все мы знакомы с законом «отзеркаливания»: как вы относитесь к окружающим людям - так и они будут относиться к вам. Что нужно сделать, чтобы механизм «отзеркаливания» был лучше? (Ответы учащихся).

Совет№3.Находите окружающих только хорошие стороны. Во всех людях без исключения, даже тех, кого Вы слегка недолюбливаете. Что это означает, как вы понимаете этот совет? (Ответы учащихся)

Совет №4. Умейте прощать обиды, не обижайте людей. В чем смысл этого совета? Русская пословица гласит: Кто старое помянет, тому глаз вон». (Ответы учащихся)

Совет №5. «Проводите рефлексию, спросите себя:"Что я сделал сегодня хорошего?/ Кого и чем порадовал я за день?» Как вы понимаете эти строки? (Ответы учащихся)

Давай подведем итог нашим советам, избежать конфликта может каждый, и в любой ситуации это возможно. Посмотрите по-доброму друг на друга, улыбнитесь, сумейте прощать обиды.

**СЛАЙД 14 Пожелания**

**Подведем итоги:**

Какие впечатления оставил т этот классный час у Вас? За что Вы бы хотели сказать спасибо этому часу Вашей жизни?

*Ответы детей:*

- Классный час заставил меня задуматься, а правильно ли я поступаю в той или иной ситуации?

- Прекрасное настроение от занятия, оказывается, что всегда можно избежать конфликтных ситуаций.

- Я понял(а), что конфликт - прекрасная форма отношений. Конфликт создан, чтобы находить ложь и несправедливость

- Хороший классный час, учит доброте, пониманию друг друга, можно и нужно общаться в «живую», а не в Интернет

- Очень нужны такие беседы, которые помогают нам, детям, раскрыться, проговорить свои мысли, не боясь быть отвергнутым.

- Конфликт - это результат ясности, замечающей начало причин разрушения.

-Пока все понятно, а когда сам попадешь в конфликтную ситуацию, то все окажется сложнее.

- Очень хорошее впечатление, если бы все могли слушать и слышать друг друга, то конфликтов можно было бы избежать.

- Я уверен, что смогу избежать конфликтов.

Классный руководитель: помните, что лучший способ разрешения конфликта, когда выигрывают обе стороны

**СЛАЙД 15**

**Помните закон:**

*Справедливость выше правды, но выше справедливости милосердии  
Если бы наше общество жило по закону “око за око”,   
весь мир был бы незрячим.*

Все мы разные. У нас могут быть разными не только возраст, пол, внешностьПоэтому не удивительно, что мы по-разному воспринимаем одни и те же вещи, явления, и ведем себя в конфликте тоже по-разному. 

**Заключительное слово:**

*Людей неинтересных в мире нет.*

*Их судьбы – как истории планет.*

*У каждой все особое, свое,*

*И нет планет, похожих на нее…*

Я надеюсь, что все Вы будете побеждать в любых конфликтных ситуациях, действуя с добром и любовью, и у вас обязательно все получится!

Жизнь невозможно прожить без конфликтов, но разумный, культурный человек всегда сможет уладить споры и разногласия, используя различные стратегии: в одних случаях необходимо настоять на своем, в других - уступит, в - третьих найдет компромисс.

Главное, чтобы обе стороны желали разрешения конфликта.

**СЛАЙД 16**

Спасибо за работу, всего Вам доброго!