**Аналитический отчет по проделанной работе службы медиации**

**за 2018-2019 учебный год**

Любое общество предполагает взаимодействия всех участников процесса. Любое взаимодействие предполагает о том, что люди могут как дружить, так и вступать в конфликты. Конфликты в свою очередь могут стать для детей и подростков как жизненный опыт взаимодействия в коллективе и обществе в целом. Но не всегда в конфликте дети способны прийти к конструктивному решению и удовлетворить потребности обоих сторон конфликта. Для помощи в разрешению споров и конфликтов были разработаны следующие документы:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредников (процедура медиации)»;

- Федеральный закон ль от 24.07.1998 № 124 ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;

- Письмо Минобр Российской Федерации от 18.11.2-10 № ВК – 844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации службы школьной медиации (служба примирения)»;

- Положение о школьной службы медиации (служба примирения) Приказ № 187 – о от 31.08.2018 г.

Служба школьной медиации – новое направление в работе школы. Она должна обеспечить защиту прав детей, и создать условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей.

Под процедурой медиации понимается способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.

Цели данной службы:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2. помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтов на основе принципов и технологий восстановительной медиации;

3. Организация в образовательном учреждении не карательного реагирования на конфликты, поступки, противоправное поведение и правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

Задачи службы примирения:

- проведение программ восстановительного разрешения конфликтов (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференциях, «семейных конференциях») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

- обучение участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации

- способствовать взаимодействию с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- создание условий для участия общественности в решении актуальных проблем в части профилактики правонарушений несовершеннолетних.

За 2018-2019 учебный год службой медиации было зафиксировано и урегулировано 9 конфликтных ситуаций. Причинами конфликтных ситуаций становились следующие причины (в некоторых случаях причины конфликтов повторялись):

- унижение достоинства одноклассника;

- агрессивное поведение на незначительные действия одноклассников;

- игры, которые перерастали в конфликтные ситуации;

- не поделили игровую площадку;

- недопонимание во время общения на перемене, переросло в конфликт

По каждому случаю была собрана группа разрешения конфликтов и споров. Был произведен анализ ситуаций, обговорены претензии сторон и были найдены компромиссные решения, устраивающие как жертву конфликта, так и обидчика.

Каждому участнику конфликта, не смотря на его роль в данном конфликте, была оказана поддержка. Обе стороны всегда приходили к договору, завершающего конфликт. На каждую ситуации была получена своя реакция школы. Например:

- усиление работы классному руководителю по сплочению коллектива класса;

- работа классного руководителя с родителями участников конфликта;

- усиление контроля за играми учащихся на переменах;

- проведение классных часов по обучению бесконфликтному решению споров.

В дальнейшей работе служба медиации предполагает привлечения большего числа детей к решению споров через данную службу. Для этого будет организованна агитационная и просветительская работа со всеми участниками образовательного процесса.

Для профилактической работы был создан информационный стенд, касающийся всех участников образовательного процесса, а так же в свободном доступе кабинет педагога-психолога, который принимает в дружеской атмосфере всех желающих и нуждающихся детей, родителей, учителей.

**Руководитель службы медиации** *Катунина Ольга Владимировна, педагог-психолог*