**Аналитический отчет по проделанной работе службы медиации**

**за первое полугодие 2019-2020 учебного года**

В 2019-2020 учебном году школьная служба медиации продолжила свою работу в составе, утвержденным приказом № 191-0 от 31.08.2018:

Руководитель службы медиации: - Катунина Ольга Владимировна, педагог-психолог

Члены службы (медиаторы):

- Стогниенко Лариса Рафаэльевна, уполномоченный по правам ребенка

- Казанцева Наталья Викторовна, учитель;

- Панасенко Лариса Федоровна, учитель.

Помощники медиаторам со стороны детской общественности:

- Чернявская Екатерина – ученица 10 ест класса;

- Мельникова Маргарита – ученица 11 ест класса;

- Алексеев Михаил – ученик 11 ест класса.

Был разработан и утвержден план школьной медиации на 2019-2020 учебный год.

Вся работа данной службы придерживается специально разработанному порядку работы медиатора:

1. Подготовительный этап – на котором производится анализ ситуации;

2. Встреча со стороной – диалог медиаторов и их помощников с конфликтующими по изучению анализа ситуации с точки зрения жертвы и обидчика (отдельно друг от друга);

3. Встреча сторон – создание условий для проведения диалога между сторонами, оказание поддержки восстановительных действий на встрече и фиксация решения споров, обсуждение будущего, заключение соглашения, рефлексия встречи

4. Аналитическая беседа.

За первое полугодие 2019-2020 учебного года в службу примирения разрешила 4 конфликтные ситуации. Причинами конфликтных ситуаций становились следующие причины (в некоторых случаях причины конфликтов повторялись):

- неоднократные короткие вспышки конфликтных ситуаций, переросшие в один большой конфликт, мешающий всему коллектива класса;

- агрессивное поведение на незначительные действия одноклассников;

- недопонимание во время общения на перемене, переросло в конфликт.

По каждому случаю была собрана группа разрешения конфликтов и споров. Был произведен анализ ситуаций, обговорены претензии сторон и были найдены компромиссные решения, устраивающие как жертву конфликта, так и обидчика.

Каждому участнику конфликта, не смотря на его роль в данном конфликте, была оказана поддержка. Обе стороны всегда приходили к договору, завершающего конфликт. На каждую ситуации была получена своя реакция школы. Например:

- усиление контроля за поведением детей между собой всеми участниками образовательного процесса для профилактике рецидива в поведении;

- привлечение родителей учащихся к разрешению спорных моментов взаимодействия между детьми;

- обучению на классных часах бесконфликтному решению споров.

Во втором полугодии служба медиации продолжит просветительскую, профилактическую и практическую работу для комфортного, бесконфликтного взаимодействия участников образовательной среды лицея № 5

**Руководитель службы медиации** *Катунина Ольга Владимировна, педагог-психолог*